

研究所图书馆文献传递服务的需求与发展

徐以鸿

(中国科学院力学研究所图书信息中心, 北京 100080)

摘要: 阐述了像研究所图书馆这种小型、专业图书馆开展文献传递服务的必要性, 介绍了力学所图书馆参与 CSDL 开展的文献传递工作的现状, 分析了工作中遇到的一些问题, 并给出了相应的发展对策。

关键词: 研究所图书馆; 文献传递; 问题分析

中图分类号: G252.4

文献标识码: B

文章编号: 1002-1248 (2007) 07-0040-04

Demand and Development of Document Delivery in Institute Libraries

XU Yi-hong

(Library, Institute of Mechanics, Chinese Academy of Sciences, Beijing 100080, China)

Abstract: This paper has described the necessary of developing document delivery service in institute libraries, and introduced the present situation of document delivery service of the Library of the Institute of Mechanics, Chinese Academy of Science. Finally, the paper has analyzed the problems of document delivery service and put forward measures for improvement.

Key words: institute libraries; document delivery service; problem analysis

文献传递是为满足用户需求而采取的一种资源共享策略的基本途径。文献传递服务使图书馆的馆藏资源获得了延伸和补充, 逐步成为图书馆信息资源建设的重要组成部分。文献传递工作作为文献资源建设的一个重要手段越来越显示它的重要性。

1 研究所图书馆开展文献传递的必要性

1.1 研究所图书馆的特点

研究所图书馆一般属于小型、专业图书馆, 其特点是规模小, 人员少, 经费有限, 文献少而专业。例如力学所图书馆馆舍面积不足 900 平米, 藏书不足 30 000 册, 期刊合订本 29 000 余册, 西文现刊 80 多种。馆藏文献以固体力学、流体力学、爆炸力学、岩土力学、生物力学、热学—力学、能源和环境中的力学、流变学等为主。

1.2 用户对文献的需求

随着科学技术的迅猛发展和各学科间的交叉、渗透, 各课题组的研究领域不断拓展与研究方向的调整, 出现了许多新兴学科、边缘交叉学科。研究人员在申请课题、项目进展中和课题结题, 研究生开题、课题进展到最后写学位论文等, 那个环节都少不了要

查文献。研究人员和学生文献的需求越来越广泛强烈。

1.3 经费少与文献价格高的矛盾

自中国加入世界贸易组织以来, 国内取消了影印刊委托复制, 国外原版期刊价格每年以 8% 以上的幅度上涨, 国内大多数图书馆经费的增长明显的跟不上书刊价格的上涨, 小而专业的研究所图书馆更是如此。

2 力学所图书馆参与 CSDL 开展的文献传递工作的现状

2.1 CSDL 文献传递服务基本概况

目前, 在我国文献传递通常是读者注册为文献传递服务系统的个人用户, 自己把文献需求发送到文献收藏馆, 或者是通过图书馆把请求发送到文献收藏馆。收藏馆收到文献求借请求后, 有电子版的就直接下载, 无电子资源, 则复印纸本文献或扫描, 复印件寄给读者, 直接下载和扫描的文档通过文献传递软件如 Ariel 软件或 Email 传送给用户。再通过文献传递服务系统扣除相应的费用。CSDL (Chinese National Science Digital Library, 是中国科学院国家科学数字

收稿日期: 2007-01-16

作者简介: 徐以鸿, 男, 中国科学院力学研究所图书信息中心, 助理研究员, 发表论文数篇。

图书馆的英文简称)文献传递服务于2003年开展,至今已4年的时间。该文献传递系统采用集中控制、分散管理的方式,对中国科学院的科研用户和研究生用户提供服务。截至2006年8月,已有103家成员馆,覆盖全院研究机构的93.3%,其中包括2006年新建的部分研究所。在各成员馆的共同努力下,通过各种宣传培训活动,个人注册用户已经达3470人,文献传递的服务数量也在不断增长,年增长率在40%以上,截止2006年8月累计服务数量达到77692篇,满足率持续上升,2005年达到83%,2006年1~8月达到84.49%,为中国科学院科研人员 and 研究生用户获取文献提供了方便、快捷的渠道。

2.2 中国科学院力学研究所图书馆的文献传递工作现状

中国科学院力学研究所图书馆是CSDL文献传递服务成员馆之一,2003年加入。截至2006年12月注册用户29人,共计为外单位的用户提供文献388篇,满足率为80.11%,向外单位发出请求912篇。

从表1的统计情况看,接收请求逐年上升,尤其从2005年起,为外单位的用户提供文献几乎翻倍,满足率除2004年外,都超过了80%,尤其是2006年以超过了院系统要求的85%的标准,但与国外一些文献传递系统或提供中心的文献传递95%的满足率相比还有一定的差距,说明需要馆际互借员加倍努力,提高文献检索能力,减少拒借率。

表1 2003~2006年接收请求服务情况统计

| 年份 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 |
|--------|--------|--------|--------|--------|
| 接收请求数量 | 49 | 64 | 102 | 173 |
| 服务数量增长 | / | 15 | 38 | 71 |
| 满足数量 | 40 | 42 | 82 | 152 |
| 满足数量增长 | / | 2 | 40 | 70 |
| 满足率 | 81.63% | 65.62% | 80.39% | 87.86% |

从表2看出:2006年我所用户向外请求文献传递最多,其次是2003年。这与整个CSDL系统统计情况不太相符,也与接收请求情况不一样。主要原因是2003年由于“非典”的影响,读者直接去外单位图书馆大大减少了,转而通过文献传递系统服务来达到需求。从满足率看,是逐年递增,这与全系统是一致的。2006年发出的请求多,满足率也高,说明随着CSDL文献传递服务的开展,该服务的速度和质量都有了明显的提高,CSDL扩大了资源,增加了成员馆,使科研人员有了更广泛的获取资源的渠道,另外

也离不开几年的服务宣传推广和对馆际互借员的培训。

表2 2003-2006年年发出请求服务情况统计

| 年份 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 |
|--------|--------|--------|--------|--------|
| 发出请求数量 | 204 | 138 | 128 | 267 |
| 满足数量 | 154 | 115 | 109 | 229 |
| 满足率 | 75.49% | 83.33% | 85.16% | 85.77% |

文献传递服务系统的资源统计数据见表3和表4。从表3可以看出,力学所用户对文献的需求种类比较宽泛,在四年期间发出请求的资源种类达248种之多,而且主要是西文期刊,占235种。表明研究所一方面研究项目涉及到很多不是本所专业的学科,另一方面也反映出所级图书馆在购买文献时经费比较紧张,尤其是购买外文期刊。同时说明了开展文献传递服务极大的方便了科研人员和学生,最大程度地节省了用户的宝贵时间和精力,使他们能更加投入到科研工作和学习中。表4是接收请求资源服务统计情况,与发出请求同样是西文期刊占主要比例,另外日文期刊有8种,俄文刊1种,反映出读者的需求是多样的。

表3 发出请求服务资源统计(年份:2003.1~2006.12)

| 文献类型 | 期刊 235 | | | | 图书 13 | |
|------|--------|-----|----|----|-------|----|
| | 中文 | 西文 | 日文 | 俄文 | 中文 | 西文 |
| 种数 | 12 | 223 | 0 | 0 | 0 | 13 |

表4 接收请求服务资源统计(年份:2003.1~2006.12)

| 文献类型 | 期刊 132 | | | | 图书 23 | |
|------|--------|-----|----|----|-------|----|
| | 中文 | 西文 | 日文 | 俄文 | 中文 | 西文 |
| 种数 | 17 | 106 | 8 | 1 | 0 | 23 |

表5为力学所图书馆为外单位用户提供文献的前10种文献。从表5知道,前10种求借次数总计106次,占全部接收请求的27.3%,这些除排位第6的日文刊外都是力学所图书馆的核心期刊,体现出所级图书馆的馆藏特色所在。

3 工作中遇到的问题

3.1 期刊联合目录数据的不完整

文献传递服务必须依赖各成员馆以及第三方资源提供方的联合目录数据,否则文献传递服务成了“无源之水,无本之木”。在工作中发现,无论是从外单位求借文献还是为用户提供文献,联合目录揭示数据

表 5 接收请求前 10 位的资源统计数据

| 序号 | 文献题名 | 请求次数 |
|----|---|------|
| 1 | Metallurgical and materials transactions:A:physical metal lurgy and materials science | 21 |
| 2 | International Journal of Impact Engineering | 16 |
| 3 | Journal of Spacecraft and Rockets:Devoted to Astronautical Science and Technology | 12 |
| 4 | International Materials Reviews | 12 |
| 5 | AIAA Journal | 11 |
| 6 | 土质工学会论文报告集 | 8 |
| 7 | Experimental Thermal and Fluid Science:International Journal of Experimental Heat Transfer, Thermodynamics, and Fluid Mechanics | 8 |
| 8 | Applied Mechanics Reviews:An Assessment of the World Literature in Engineering Sciences | 6 |
| 9 | Journal of intelligent material systems and structures | 6 |
| 10 | International journal of offshore and polar engineering | 6 |

有误, 馆藏信息反映不完整, 更新维护不及时, 造成联合目录数据与实际馆藏数据不符, 在工作中因诸如“未入藏、缺藏”等问题导致的不能满足用户请求的情况发生, 影响了文献传递服务的满足率。另外同种数据存在重复编目的问题, 增加了用户查找文献的时间。

3.2 提供的文献质量问题

文献传递大多是非返还型的, 通过把纸本文献扫描成电子文档。扫描的质量对用户来说比较重要, 工作中有读者反映获取到的文献不清晰, 有黑边和不需要的地方, 扫描的电子文档中的金像图片很不清晰, 这也部分消减了读者使用文献传递系统进行求借文献。

3.3 文献传递系统问题

发出请求基本上是在 CSDL 联合服务系统下的文献传递读者系统下完成, 接收请求是在文献传管理系统下完成。截至目前该服务系统做了几次修改, 但使用起来还是有诸多不便, 如一次不能提交多篇文献申请, 而且, 系统总是不太稳定, 速度较慢, 有时提交一次申请要等几分钟, 甚至还会出现文献请求表全部填好了, 按“确认提交”结果没能提交成功, 只能重来一遍, 因而使一些用户放弃了使用该系统进行文献传递。

3.4 请求文献信息不准确

用户在提交文献申请时, 只提供了文献的篇名, 或文献的实际页码、刊名信息不准确。这些都给文献传递工作人员查找文献带来了难度。另外, 有的读者本身获取的文献信息出处中刊名是缩略的, 自己错误还原, 还有有的读者通过 CSDL 文献传递服务系统索取文献时, 只看文献的收藏馆, 而不仔细查看该馆是否有他要的卷、期, 结果有时递交申请给其实是缺藏

的馆藏单位, 自然获取不到原文, 降低文献传递服务的效率, 也浪费了读者的宝贵时间。

4 发展对策

4.1 建立完善的联合目录数据库

中国科学院的“中西文期刊联合目录”数据库收录近 4.5 万中西文连续出版物的书目数据及馆藏情况, 是全国范围内的一种共建共享的文献信息库。但由于部分馆上报的馆藏数据信息不够准确, 联合目录中数据与各馆的实际馆藏不符, 造成“未入藏、缺藏”等情况的出现而不能满足求借请求, 降低了文献传递服务的满足率, 也影响文献传递服务的大力开展。解决方法是加强各成员馆的联合数据编目员的道德修养, 工作素质, 严格按照 CSDL 的要求及时报送新增的馆藏数据, 对已上报的数据进行认真地维护。科学院联编中心要定期地对目录数据进行查重, 剔除数据库中的重复数据, 提高联合目录的数据库质量, 减少因数据不完善导致不能满足用户的需求的情况发生, 影响该服务的使用。

4.2 加强对文献传递服务的宣传

很多读者对通过文献传递服务系统能更方便、快捷地获取所需文献还不是很了解, 应通过印发宣传材料、发送 Email 以及利用图书馆的网站提高用户对服务的了解和认知, 让读者了解文献传递服务的形式和内容, 认识到其优点, 向用户介绍系统的使用、收费等情况, 及时解决读者使用中遇到的问题, 消除因使用问题引起的顾虑。让更多的科研人员和学生体会到文献传递服务的方便与快捷。

4.3 提高电子扫描文档的质量

对要提供电子扫描件的用户, 如遇装订刊比较厚时, 可以先复印再扫描, 复印机承受的压力一般是扫

描仪的10倍,复印时合订本的中缝一般不容易产生黑边。文献中有金像图片,建议用256级灰度扫描方式扫描图片。通过Windows系统自带的图像处理软件或AcidSee软件对扫描后的文档进行编辑,主要是进行页面清洁处理,调整页面的方向。

4.4 培训文献传递服务人员和提高用户的文献素养

文献传递服务看似比较简单,好像无非用户提出文献求借申请,图书馆负责文献传递的工作人员接收请求到本馆去查找,找到后再复印或扫描,寄给或Email给读者。其实不然,文献传递服务是个非常琐碎的工作,既要熟悉馆藏资源,又要了解各种数据库,还要有较高的外语水平和计算机知识,能熟练应用各种应用软件。同时还要求工作人员能爱岗敬业,良好的服务意识,能急读者所急,想读者所想。所以必须加强对文献传递从业人员的培训工作,提升他们的业务能力和服务意识,真正地服务好读者,把文献传递工作更好地开展下去。

4.5 改进文献传递系统

随着CSDL文献传递服务的开展,成员馆的大批加入,注册用户剧增,数目数据也越来越多,原有的软硬件平台都要更新,要有更快、容量更大的高性能服务器和宽带,提供更加稳定、快捷的检索平台。

文献传递服务把许多图书馆连成一个大的文献集合体,实现了文献信息的共享,使各馆资源得到最大限度的利用,充分发挥各个图书馆文献资源的优势。对研究所这种小而专业的图书馆而言,可以弥补馆藏资源的不足,解决在经费紧张的情况下,读者需求的无限性与图书馆收藏的有限性的矛盾。通过各种途径,对文献传递服务进行宣传,加大从业人员的培训,增加服务系统的性能,提高服务效率,使文献传递服务真正成为研究所科研人员和学生获取文献不可或缺的手段。

参考文献:

- [1] 蔡文斌.国内文献传递的现状与我们的对策[J].四川图书馆学报,2003,(5):64-67.
- [2] 孙建春.图书馆信息服务中的问题与对策[J].国家图书馆学报,2005,(4):52-55.
- [3] 贾萍.CSDL文献传递服务问题分析与发展对策[J].图书情报工作,2006,(50):19-22.
- [4] 范超英,等.文献传递服务满足率之探讨—以中国科学院文献情报中心文献传递服务为例[J].图书情报工作,2006,(50):92-95.
- [5] <http://union.csdl.ac.cn/index.jsp>[EB]. 2007-01-10.

(上接第22页)

负责牵头和支持的山西省科技基础条件平台建设,从2005年开始平均年投资1000余万元,现已将山西农业科技信息网列入山西省农业科学基础数据库的高度予以支持,强化建设。我们具体承担了山西农业科学基础库,山西农业科学试验数据数据库等数据库的共建共享。通过山西农业科技信息网,广大科技人员可以对山西农业的信息资源进行共享。

4.3 数字化信息资源不足

表现在自建的数据库数量少,引进的电子文献不足,不能完全满足用户的需求。电子图书、外文全文数据库在我所尚属空白。此外,大量有价值的网络信息还没有得到开发,馆藏特色数据库仍有潜力可挖。今年我们计划订购Blackwell和Elsevier两个外文全文数据库和超星数字图书馆,补齐清华同方《中国期刊全文数据库》;在数据库建设方面,计划建设《馆

藏外文期刊数据库》、《小杂粮数据库》和《节水旱作农业数据库》等。

4.4 服务功能有待增强

表现在我们的服务观念还不能完全适应数字图书馆和用户的要求,服务范围窄,服务档次低,因此,今后要转变服务观念和服务方式,力求实现服务手段的多元化,服务内容的深度化,服务范围的广泛化。

参考文献:

- [1] 贾宝红,宋治文.浅谈地方农业数字化图书馆建设[J].农业图书情报学刊,2002,(5).
- [2] 冀宪武,等.浅谈农业数字图书馆建设[J].农业图书情报学刊,2006,(2).
- [3] 潘淑春,等.农业联合数字图书馆建设初探[J].农业图书情报学刊,2003,(3).